



# QITS

IT Services  
Data Service Center

Ein Zukunftsmarkt, ein Top-Arbeitgeber und spannende Aufgaben warten auf Sie: QITS, ein führendes mittelständisches Unternehmen für IT Services, Business Process Outsourcing, Datenlogistik und geschäftskritische Dokumenten-Anwendungen, bietet Ihnen die besten Voraussetzungen, um Ihre Leidenschaft für IT zu Ihrem persönlichen Erfolg zu machen. Über 70 Mitarbeiter setzen am **Standort Ratingen** auf die wirtschaftliche Stärke und die überzeugenden Arbeitgeberleistungen der QITS.

## Mitarbeiter IT Operating (W/M/D)

### Ihre Benefits

- Regelmäßige fachliche Entwicklungsmöglichkeiten durch interne und externe Trainings
- Eine attraktive Vergütung, ein unbefristetes Arbeitsverhältnis und 30 Tage Jahresurlaub
- Modernes hybrides Arbeitszeitmodell, gute Work-Life Balance und betriebliches Gesundheitsmanagement
- Nette Kollegen, Duz-Kultur und kurze Kommunikationswege
- Flache Hierarchien und viel Gestaltungsspielraum
- Lounge mit Kicker, Ruhebereich, kostenlose Kaffeespezialitäten und täglich frisches Obst
- Lebhafter Standort: Ratingen; nur 14 Km vom Herzen NRWs – Düsseldorf- entfernt

### Ihre Aufgaben

- Ausführung, Steuerung und Überwachung von IT-Anwendungen und Prozessen
- Durchführung von Qualitätssicherungsmaßnahmen
- Interner und externer Ansprechpartner im Zuständigkeitsbereich
- First- und Second-Level-Analyse bei auftretenden Störungen und Fehlern
- Kontinuierliche Verbesserung der Abläufe und Organisation

### Ihre Kompetenzen

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker Anwendungsentwicklung (w/m/d), Datenverarbeitungskaufmann (w/m/d), Informatikkaufmann (w/m/d) bzw. Mediengestalter (w/m/d) mit Schwerpunkt Datenverarbeitung oder vergleichbare Qualifikation
- Grundkenntnisse einer Programmiersprache von Vorteil
- Kenntnisse in Adobe CC Produkten wünschenswert
- Gute Englischkenntnisse wünschenswert
- Verantwortungs- und Qualitätsbewusstsein sowie Organisationstalent
- Lösungs- und Kundenorientierung sowie Kommunikationstalent

Sie möchten Teil des erfolgreichen QITS-Teams werden?  
Dann senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen  
unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums und Ihrer  
Gehaltsvorstellung an: [bewerbung@qits.de](mailto:bewerbung@qits.de).



QITS GmbH  
Personalabteilung  
Halskestraße 11-19  
40880 Ratingen  
+49 2102 852 266