



QITS

Ein Zukunftsmarkt, ein Top-Arbeitgeber und spannende Aufgaben warten auf Sie: QITS, ein führendes mittelständisches Unternehmen für Informationstechnologie und Outputmanagement, bietet Ihnen die besten Voraussetzungen, um Ihre Leidenschaft für IT zu Ihrem persönlichen Erfolg zu machen. Als Konzerntochter der ADCO Umweltdienste Holding sind wir Teil eines starken Firmenverbundes mit 56 Firmen in 26 Ländern. Über 130 Mitarbeiter setzen am **Standort Ratingen** auf die wirtschaftliche Stärke und die überzeugenden Arbeitgeberleistungen der QITS. Sie möchten dazu gehören? Im Rahmen unserer Expansion suchen wir Sie als

Mitarbeiter im Support / User Help Desk (W/M/D)

Ihre Aufgaben

- Erster Ansprechpartner für ankommende telefonische oder schriftliche Anfragen und Störungsmeldungen
- Erfassung von Incidents, Problems und Services im Ticketsystem sowie Führung von aussagekräftiger Dokumentation über die Störung und deren Beseitigung, die genaue Analyse und die nachfolgende Priorisierung (1st und 2nd Level Support), bzw. qualifizierte und fachbezogene Weitergabe an den 3rd Level Support
- Sicherstellung der Auftragsverfolgung und -beendigung
- Unterstützung der IT-Anwender im Hardware- und Software-Umfeld
- Betreuung von Anwendern am Telefon und per Fernwartungstool sowie Einholung von Kundenfeedbacks
- Aktive Mitarbeit als Mitglied unseres Teams an der Pflege und Weiterentwicklung des Support-Portals und verfassen von redaktionellen Beiträgen (FAQ)

Ihre Kompetenzen

Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker (w/m) Systemintegration oder Anwendungsentwicklung oder eine vergleichbare Qualifikation. Sie können fundierte Berufserfahrung im technischen Support von Windowssystemen, Office-Anwendungen und anderen Standardapplikationen vorweisen. Sie haben sehr gute Kenntnisse im Bereich Hardware (Drucker, Desktop PC, Notebook, mobile Endgeräte) und Netzwerke. Sie besitzen eine schnelle Auffassungsgabe sowie eine ausgeprägte Service- und Lösungsorientierung (ITIL Kenntnisse von Vorteil). Eine selbstständige und qualitative Arbeitsweise ist für Sie selbstverständlich. Teamfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit, Flexibilität, Belastbarkeit und der Wille zur permanenten Weiterbildung zeichnen Sie aus. Gute Englischkenntnisse runden Ihr Profil schließlich ab.

Unser Angebot

Wir bieten Ihnen ein selbstständiges Arbeiten in einem hochprofessionellen Team, anspruchsvolle Aufgaben, eine moderne Arbeitsatmosphäre und viele spannende Herausforderungen, um Ihre IT-Talente auszuleben. Als gesundes expandierendes Mittelstandsunternehmen fördern wir konsequent Ihr berufliches Weiterkommen. Eine attraktive Vergütung, sehr gute soziale Leistungen und betriebliches Gesundheitsmanagement runden das Paket ab. Sie möchten Teil des erfolgreichen QITS-Teams werden? Dann senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums und Ihrer Gehaltsvorstellung an: bewerbung@qits.de.



QITS GmbH
Personalabteilung
Halskestraße 11-19
40880 Ratingen
+49 2102 7171-212